



D o n a t u s

Dé kerken- en monumentenverzekeraar

## FINANCIËLE DIENSTVERLENING DONATUS VERZEKERINGEN

De toezichthouders verplichten financiële dienstverleners informatie te verstrekken over de aard van de dienstverlening. Om aanvraagformulieren overzichtelijk te houden kiest Donatus voor een aparte toelichting. Bewaar deze toelichting, zodat u deze later nog eens kunt raadplegen.

### 1. Donatus Verzekeringen

Donatus Verzekeringen is zowel een onderlinge waarborgmaatschappij met uitgesloten aansprakelijkheid (verzekeraar) als intermediair op het gebied van diverse schadeverzekeringen. Onze officiële, statutaire naam is: Onderlinge Verzekeringmaatschappij Donatus U.A. Zie verder de op dit blad gedrukte gegevens. Onze handelsnaam en adres vindt u onder het kopje "Bereikbaarheid". Wij zijn geregistreerd in het register van de Wft (Wet op het financieel toezicht) onder nummer 12000487. Registratie is een wettelijke verplichting om te mogen verzekeren en te bemiddelen bij verzekeringen.

### 2. Bereikbaarheid

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen

- a) Bezoek: Donatus Verzekeringen, Hoff van Hollantlaan 8, Rosmalen
- b) Per post: Donatus Verzekeringen, Postbus 500, 5240 AM Rosmalen
- c) Per telefoon: 073 5221700. Wij zijn op werkdagen geopend van 08.00 tot en met 17.30 uur. Als u buiten de kantooruren belt en niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.
- d) Per fax: 073 5221717
- e) Per e-mail: [info@donatus.nl](mailto:info@donatus.nl)
- f) Via de website: [www.donatus.nl](http://www.donatus.nl)

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax (073 5221717) of e-mail ([info@donatus.nl](mailto:info@donatus.nl)).

### 3. Onze diensten

Wij adviseren u op het gebied van: schadeverzekeringen. Ten aanzien van deze producten treden wij op als aanbieder (met name bij de brandverzekeringen) en als bemiddelaar (bij de overige schadeverzekeringen). Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

### 4. Activiteiten

Indien u ons inschakelt voor schadeverzekeringen, kunt u van ons een uitgebreide dienstverlening verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:

- a) Wij kunnen een inventarisatie maken van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou kunnen verzekeren.
- b) Wij helpen u met het tijdig opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
- c) Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
- d) Samen met u letten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert.
- e) Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden, zodat deze het beste aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
- f) Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- g) In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
- h) Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
- i) Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
- j) Wij houden uw portefeuille actueel.
- k) Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.

### 5. Relatie met verzekeraars

Wij zijn adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren. Voor deze werkzaamheden als bemiddelaar worden wij door deze verzekeringsmaatschappijen beloond op provisiebasis. Op het gebied van gebouwen- en inventarissen, inclusief aanverwante belangen zoals exploitatiekostenverzekeringen, zijn wij zelf verzekeraar en bieden wij alleen onze eigen producten aan. Dit geldt ook voor collectieve en persoonlijke ongevallenverzekeringen.



D o n a t u s

*Dé kerken- en monumentenverzekeraar*

## 6. Uw eigen taken

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook dingen van u. In elk geval dat u tijdig de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden. Hebt u elders verzekeringen gesloten, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: wijziging van bestemming van uw gebouw, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw gebouw, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen. Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met de verzekeraar, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.

## 7. Beloning van activiteiten

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht (provisie). Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

## 8. Bedenktijd voor schadeverzekeringen

Op de aanvraag voor een schadeverzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u, nadat u de polis met de polisvoorwaarden (de van toepassing verklaarde reglementen) hebt ontvangen, de verzekering ongedaan kunt maken. Hierbij geldt het volgende:

- a) De bedenktijd bestrijkt een termijn van 14 kalenderdagen;
- b) De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden hebt ontvangen;
- c) De verzekering moet een contractsduur van tenminste één jaar hebben;
- d) Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden, wordt gehandeld alsof de verzekering nooit heeft bestaan;
- e) Op overeenkomsten waarvan, met uw toestemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

## 9. Klachten

Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

- a) Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257 2509 AG, Den Haag tel. : 0900-fklacht ofwel 0900-3552248, [e-mail: info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)
- b) U kunt zich ook wenden tot de burgerlijke rechter.