



Donatus Dichterbij

Informatie over verzekeren van kerken en monumenten



Donatus
projectpartner
van Refo500

Met vragen van nu kijken naar antwoorden van toen

Een rood hartje aan een touwtje. In een bescheiden hoekje, omringd door veel cultuur en wetenschap, getuigt het van belangwekkende zaken: 'Papa ik hou van jou' luidt het opschrift. En aan de andere zijde: 'Heer, ik dank U voor mijn papa.' We bevinden ons in de studeerkamer van professor Selderhuis.

"Van onze jongste", vertelt onze gastheer. "Het hangt er al een paar jaar, hij is nu tien." Zo'n aandenken gooit deze vader van zes kinderen natuurlijk niet weg; ook een wetenschapper is een gewoon mens. In het geval van Selderhuis: gewoon en joviaal. Uitnodigend zwaaide hij zojuist de voordeur open, stelde zich voor met een simpel: "Herman" en loodste ons naar zijn studeerkamer. Terwijl hij zich met de fotograaf terugtrekt voor een paar plaatjes, heb ik rustig de tijd om rond te kijken. Alle wanden zijn bezaaid met boeken, veel theologie, kerkgeschiedenis, kerkrecht, weinig literatuur hier (wel in de woonkamer, naar later blijkt). En dan valt mijn oog op dat vertederende hartje, door twee kin-

derhandjes geknutseld van rood papier. Hoe aandoenlijk: Heer, ik dank u voor mijn papa.

Herman Selderhuis is hoogleraar kerkgeschiedenis en kerkrecht aan de theologische faculteit (TUA) in Apeldoorn. We zijn bij hem te gast vanwege Refo500, waarvan hij - naast zijn fulltime job in Apeldoorn - op parttimebasis directeur is.

Refo500

Hoe word je dat eigenlijk, directeur van Refo500?

Selderhuis: "Projectmanager Karla Apperloo en ik hebben in het kader van het Calvinjaar een vergelijkbaar project gedaan. Wij hebben toen de Calvinjtentoonstelling in Dordrecht ingericht. Die heeft meer dan 100.000 bezoekers getrokken. Dat mag je best een succes noemen. We wilden iets soortgelijks doen met 500 jaar Reformatie. Daarvoor is een structuur nodig, dus roep je een stichting in het leven. Die moet een directeur hebben en het was wel zo gemakkelijk dat ik dat zelf zou worden."



Herman Selderhuis: "Refo500 lost geen vragen op, maar laat zien dat het zinvol is om te leren van het verleden."

Bezinning

De Reformatie betekende een breuk in de kerk, katholieken en protestanten gingen voortaan hun eigen weg. Grote politieke en maatschappelijke veranderingen waren het gevolg. Refo500 wil allerlei thema's uit de tijd van de Reformatie en de reactie daarop van de Katholieke Reformatie (de Contrareformatie) actueel maken. "Refo500 streeft naar bezinning. Met de vragen van vandaag willen we kijken naar de antwoorden van toen", legt Selderhuis uit. "Neem zoiets als de eigendoms kwestie van kerkgebouwen. Behoort een kerk toe aan de plaatselijke gemeente of aan de landelijke kerk? Dat kan problemen geven, zoals we in 2004 gezien hebben bij de start van de PKN. De Hersteld Hervormden gingen niet mee in de nieuwe kerk, maar van wie was het kerkgebouw waar zij tot die tijd samen gekerkt hadden? In de Reformatie leefden dit soort vragen met betrekking tot kloosters die een nieuwe bestemming kregen. Wie was eigenlijk de eigenaar van dat klooster?"

Er zijn nogal wat overeenkomsten tussen de 16^e eeuw en onze tijd. Net als nu verstoorde een crisis de maatschappelijke orde; alom heerste verwarring. Selderhuis: "Er woedden godsdienstoorlogen, de pest eiste in heel Europa veel slachtoffers en Turkse overheersing dreigde. Vergelijk dat met de toename van de Islam en afname van het christendom in onze dagen. Hoe was dat in de 16^e eeuw? Hoe ging men daar mee om? Binnen Refo500 streven wij naar bezinning rond dit soort onderwerpen. Ook de grote vragen over leven en sterven, geloof en ongeloof komen aan orde. Refo500 lost geen vragen op, maar laat zien dat het zinvol is om te leren van het verleden."

De Reformatie bracht scheiding. Is het gedachtegoed van toen dan wel interessant voor een tijd waarin kerken op elkaar aangewezen zijn en eenheid zouden moeten zoeken? "Als gevolg van de Reformatie werden er godsdienstgesprekken tussen katholieken en protestanten gevoerd. Dat zouden wij ook weer kunnen doen. Zo'n



gesprek is geen doel op zich, maar zou een middel kunnen zijn naar meer eenheid. Bij de opening van Refo500 op 30 oktober is een gesprek georganiseerd over biechten. Hoe ging dat destijds bij de katholieken? Is er een protestantse biechtpraktijk? Belangrijk is dat je er eerst achter probeert te komen wat en waar het mis is gegaan. Uiteindelijk blijkt er veel gemeenschappelijks te zijn."

Negen thema's

Er zijn negen thema's gekozen. Onder de paraplu van Refo500 kunnen rondom deze thema's allerlei evenementen en activiteiten worden georganiseerd, zoals concerten, seminars, workshops, meerdaagse conferenties, dagtochten, stedentrips en dergelijke. "Als Refo500 doen wij in principe zelf niks. Wij fungeren louter als platform en paraplu. De partners voeren de projecten uit. Ideeën van derden zijn van harte welkom; wij bekijken waar we die onder kunnen brengen. Omdat wij een seculiere stichting zijn, werken diverse organisaties met elkaar samen die dat anders misschien niet hadden gedaan. Ik noem bijvoorbeeld de seculiere Stichting Synagoge Enschede, die in een aantal debatavonden over tolerantie en religie gaat samenwerken met de Guido de Brès stichting van de SGP. Ons doel is niet religieus of oecumenisch. Wij willen aandacht vragen voor de Reformatie, daarvan leren, maar we maken geen inhoudelijke keuze."

Overkill aan informatie voorkomen

Het project loopt tot 2017. Is dat niet rijkelijk lang? "Refo500 is in korte tijd een begrip geworden. We willen voorkomen dat we in 2017 een overkill krijgen aan Luther en de Reformatie, wat in 2009 wel een beetje het geval is geweest met Calvijn." Toch was het Calvijnjaar succesvol. "Zeker. Het is gelukt kunst, wetenschap en religie fris en toegankelijk te presenteren. Dat had onder meer te maken met de goede onderlinge samenwerking tussen verschillende mensen uit verschillende disciplines, zoals stad, kerk, universiteit en toeristische organisaties. Een stad waar iets georganiseerd wordt, heeft belang bij toeristen die geld uitgeven. Ook kerken hebben uiteraard belang bij bezoekers. Een universiteit zoekt naar een breed publiek om de relevantie van haar activiteiten te kunnen toetsen. In zo'n Calvijntentoonstelling vind je elkaar dan. Die vond plaats in Dordrecht. Journalisten schreven erover, reisbureaus organiseerden er bustochten naartoe, horeca-ondernemers en detaillisten boden speciale Calvijnproducten aan. Kortom, in gezamenlijkheid creëer je een nieuw belang en werk voor anderen. Dat is precies wat Refo500 beoogt."

Projectpartners

Het project wordt mede mogelijk gemaakt door de projectpartners, die jaarlijks een bijdrage betalen. Ook eigen projecten



Links:

Op 31 oktober 2017 is het 500 jaar geleden dat Luther zijn 95 stellingen aan een kerkdeur in Wittenberg spijkerde.

Rechts:

Refo500 is een seculiere stichting. Diverse organisaties kunnen daardoor met elkaar samenwerken die dat anders misschien niet hadden gedaan.

kunnen zij verbinden aan Refo500 en daarbij gebruik maken van de faciliteiten die het platform biedt en de kennis en kunde van de andere projectpartners. Een win-winsituatie. De organisatoren rekenden bij de start op zes projectpartners, inmiddels is dat aantal gestegen tot 76. Onder hen de Evangelische Omroep, Theologische Universiteit Apeldoorn, Katholieke Vereniging voor Oecumene, HGJB, Uitgeverij Kok/ten Have, het Nederlands Bijbelgenootschap, Reformatorisch Dagblad, reisbureau Historizon en Donatus. Verder een groeiend aantal buitenlandse instellingen. Selderhuis: "Binnen Refo500 heeft het toeristische aspect een belangrijk plaats. Daar valt bijvoorbeeld het bekijken van steden en kerken onder. Om die reden is Donatus partner geworden. In het kader van Refo500 heeft Donatus afgelopen zomer al een studiedag georganiseerd, waarvan het Nederlands Dagblad uitgebreid verslag heeft gedaan."

Twittechismus

Ook jongeren worden niet vergeten. Een bijzonder initiatief is bijvoorbeeld de Twittechismus. Hoewel de Heidelbergse Catechismus destijds bedoeld was voor kinderen, staat dit belijdenisgeschrift tegenwoordig ver af van de taal en belevingswereld van jongeren. Daarom initieerde Hans Havenga van de Gereformeerde Hogeschool Zwolle de Twittechismus, de catechismus in twittertaal (zie kadertekst op pagina 5). Inmiddels is de twittechismus een groot succes in Nederland en is er belangstelling vanuit het buitenland.

Thuis

Vanwege de opening van Refo500 was Herman Selderhuis op 31 oktober te gast bij ds. Arie van der Veer in 'Nederland Zingt'. Tijdens dit zondagochtendprogramma ging de geboren Twentenaar met de tv-ploeg ook even langs bij zijn ouders in Enschede. Bij die gelegenheid kwam de onkerkelijkheid van zijn vader ter sprake. Hoe zat dat eigenlijk, bij hem thuis? Selderhuis is best genegen daar wat over te vertellen. Vader dus onkerkelijk, moeder Christelijk Gereformeerd. "Samen met haar en mijn zus ging ik regelmatig naar de kerk. Maar toen mijn moeder mij op mijn twaalfde vroeg: 'Zou je naar de catechisatie willen?' was mijn antwoord: 'Lijkt mij niks'. Maar toch. Vier jaar later heb ik me laten dopen en eigenlijk wilde ik toen ook meteen belijdenis doen, niet wetend dat daarvoor eerst een jaar belijdeniscatechisatie nodig is. 'Ik ga op belijdeniscatechisatie', vertelde ik mijn moeder. 'Dan ga ik met je mee', was haar antwoord. Ik was de jongste van de groep, mijn moeder de oudste. We vonden dat heel normaal en achteraf was het eigenlijk ook erg leuk. 's Middags bespraken we eerst wat we voor 's avonds moesten leren. Mijn vader is tot op de dag van vandaag onkerkelijk. Hij vond het prima dat wij wel kerkten. Hij is tachtig nu en heeft destijds ternauwernood de lagere school afgemaakt. Bij mijn promotie in 1994 bracht ik hem meteen een exemplaar van mijn dissertatie. 'Sjonge jonge', zei hij toen. 'Ik heb nog nooit een boek gelezen en jij schrijft er zomaar een-tje.'" Selderhuis lacht bij de herinnering. "Ik denk niet dat hij het al gelezen heeft. Hij houdt het liever bij de krant."

DIRECTIE

2010, jaar van de inrichting

Wij hebben 2009 het jaar van het 'richten' genoemd: na een uitgebreide analyse is de richting van Donatus voor de komende decennia bepaald. Donatus heeft gekozen om dé kerken- en monumentenverzekeraar van Nederland te worden. Een markt waarin wij de gespecialiseerde aanbieder zijn. Zonder winstoogmerk willen wij een goede dekking, een eerlijke prijs en uitstekende service leveren. Dat gaat niet vanzelf. Daarom is het jaar 2010 het jaar van de 'inrichting'.

Er moet heel veel georganiseerd worden om onze hoge ambitie waar te maken. Verschillende personeelsleden hebben een nieuwe functie en een aangepaste taakinvulling gekregen. Onze leden van uitstekend advies voorzien staat voorop. Een nieuwe afdeling Monumenten is geformeerd, nieuwe monumentenverzekeringen zijn opgesteld, polisvoorwaarden zijn gemoderniseerd, er wordt hard gewerkt aan een nieuwe website, we zijn druk doende met een grote interne verbouwing, goed opgeleide personeelsleden zijn aangetrokken. Er is veel aandacht voor educatie van ons belangrijkste kapitaal: onze medewerkers. Er is toenemende aandacht voor het behoud van de kerken en kloosters. Tevens worden er activiteiten ontplooid voor acquisitie. Een projectmatige manier van werken om onze beleidsdoelstellingen te realiseren, is ingevoerd.

De Nederlandsche Bank stelt steeds hogere eisen aan verzekeringsmaatschappijen. De accountancy legt ons allerlei verplichtingen op. Onze 'markt' van kerken verandert door allerlei fusies en stelt andere eisen aan onze organisatie. Ondertussen verandert het klimaat. Europese richtlijnen zoals Solvency II, die hoge eisen stelt aan solvabiliteit, risicomanagement en transparantie van verzekeraars, zorgen ervoor dat de kosten en de werkdruk toenemen. Maar ook aan de deskundigheid van de directie, commissarissen en de medewerkers worden steeds hogere eisen gesteld. En dat alles om u, de polishouders, onze gewaardeerde leden, zo adequaat mogelijk te beschermen en van dienst te zijn. Daarom zijn we hard bezig om onze organisatie gereed te maken teneinde een nieuwe periode toe te voegen aan onze al zo langdurige rijke geschiedenis!

Simon Kadijk, directeur

Drs. Alphons van der Voorn, directievoorzitter (rechts)



Voordelen autoverzekering Donatus

De autoverzekering van Donatus is niet altijd de goedkoopste. Goedkoop is soms duurkoop. Het gaat bij Donatus om de kwaliteit. Wij zijn er trots op, dat de autopolis van Donatus behoort tot de beste van Nederland. Hieronder noemen we de vier belangrijkste voordelen van onze autoverzekering.

1. Donatus kent geen leeftijdstarief. Iemand van 20 jaar betaalt bij dezelfde omstandigheden hetzelfde als een persoon van 60 jaar. Dit is vooral voor jongeren voordelig.



2. In de autopolis van Donatus is de rubriek autorechtsbijstand gratis verzekerd. Het gaat hier om rechtsbijstand bij geschillen met reparateurs, dealers en wasstraten. Verder ontvangt u strafrechtsbijstand, kentekenrechtsbijstand en rijbewijsrechtsbijstand. En uiteraard wordt u bijgestaan in geschillen met tegenpartijen uit het verkeer. Dat is vooral van belang bij letsels en ongevallen in het buitenland.
3. De autopolis van Donatus kent een bonusbescherming. Dat wil zeggen, dat u per kalenderjaar eenmaal zogenaamde schuld schade mag veroorzaken, zonder dat uw opgebouwde no-claimkorting wordt aangetast.
4. Donatus hanteert een reparatieclausule. Dat betekent dat wij ook de reparatiekosten vergoeden indien de auto (economisch) total loss is. Voorbeeld: een auto heeft een waarde van € 2.000 en de reparatiekosten bedragen € 3.000. Dan vergoedt Donatus € 3.000 indien u de auto laat repareren. Juist vanwege deze clausule is het voordelig om ook oudere auto's nog all risk te verzekeren. Zeker in combinatie met het genoemde voordeel onder punt 3.

Zorgplicht Donatus

Donatus wil een kwalitatief goede verzekeraar zijn. Gelukkig komen grote schades niet veel voor. Maar als ze voorkomen, is het belangrijk, dat verzekerden erop kunnen vertrouwen dat ze hun schade vergoed krijgen. Het fundament van een goede verzekering is dat de verzekerde bedragen overeenkomen met de werkelijke waarde. Bij verzekeringen van kerken en monumenten gaat het niet om de verkoopwaarde, maar om de herbouwwaarde. Welk bedrag heeft een aannemer nodig om zo'n kerk of monument te herbouwen? Daarbij horen dus ook kosten en leges voor vergunningen.

Uit onze ervaring en uit onderzoek is gebleken, dat de index voor kerken, orgels en monumenten niet toereikend is. Uiteraard is een index per definitie een gemiddelde.

Individuele afwijkingen zijn mogelijk. Dat klemt te meer daar het Centraal Bureau voor de Statistiek en het Verbond van Verzekeraars uitgaan van gemiddelden van nieuwbouwwoningen. Dat verklaart een afwijking tussen kerkgebouwen en monumenten en de index voor nieuwbouwwoningen. Als je er elk jaar 2% naast zit, is dat na 15 jaar al meer dan 35%! Bij sommige gebouwen die van zeldzamer materiaal zijn gebouwd, kan dat nog sneller gaan (denk bijvoorbeeld aan mergel).

Donatus wil de komende jaren extra aandacht besteden aan die gebouwen, waarvan het langer dan 15 jaar is geleden dat ze zijn getaxeerd. Wij zullen die kerken en monumenten opnieuw inspecteren en taxeren.



Weerschades 2010

Vorig jaar had Donatus te maken met weerschades op 25 en 26 mei. Dit jaar op 28 februari en de tweede week van juli. We spreken liever over weerschades, dan over stormschades. Na zulke dagen komen er namelijk niet alleen claims met stormschades binnen, maar ook met waterschades, inductieschades, glasschades en bliksem-inslagchades.

Op 25 en 26 mei 2009 zijn bij Donatus 84 schades gemeld. Opmerkelijk is dat het aandeel storm maar 20 schades bedroeg. Dat is 24%. Kijken we naar de uitkeringen, dan is de schadelast door storm slechts € 15.000; terwijl de totale last door die weerschades € 505.000 bedraagt. Dat is maar 3%. De impact van de bliksem- en inductieschades is 68%! We benadrukken nog eens een keer, dat schades door inductie bij niet-particulieren in principe alleen gedekt zijn indien er voldoende beveiligd is tegen overspanning en inductie. In dat verband verwijzen wij naar het artikel inductie en overspanning op pagina 7 van Donatus Dichterbij voorjaar 2010. U kunt voorgaande nummers van Donatus Dichterbij vinden op onze site.

Op 28 februari 2010 woedde er wel een echte storm, die de naam Xinthia kreeg. Gelukkig bleef de storm in Nederland beperkt. Wij ontvingen vijf glasschademeldingen en 75 stormschademeldingen. Inmiddels zijn al 72 (90%) schades afgewikkeld. Wij verwachten een schadelast van € 109.000 voor Xinthia.

De tweede week van juli 2010 was heel bijzonder. Het noodweer begon op zaterdag 10 juli en de weerschades hebben aangehouden tot en met woensdag 14 juli. Donatus heeft 332 claims ontvangen. Daarvan is inmiddels ongeveer de helft afgewikkeld. Bijzonder is, dat de laatste 100 jaar geen storm heeft plaats gevonden in de maand juli. Wij houden daarom rekening met klimaatverandering. We doelen niet zozeer op een temperatuurstijging als wel op het gegeven, dat er in korte tijd hevige windvlagen kunnen voorkomen en grote hoeveelheden neerslag kunnen vallen. De totale schadelast van deze week zal ruim boven de € 1.000.000 komen. De afgewaarde torenspits van de parochie H. Antonius van Padua te Vragender zorgt voor onge-



veer 40% van de schadelast (zie foto) en voor de bliksem- en inductieschades verwachten we € 175.000 te moeten uitkeren.

In dit verband is het goed om nog eens onder de aandacht te brengen dat waterschades niet onbeperkt zijn gedekt. De voorwaarden geven precies aan wat wel en niet onder de dekking valt. Eén bepaling brengen we hier onder de aandacht: schade door neerslag en/of rioolwater in kelders en souterrains (schades onder peil) is niet gedekt. Wij adviseren daarom geen kostbare zaken in kelders en souterrains op te slaan c.q. zorg te dragen voor maatregelen waardoor eventueel binnengelopen water slechts beperkt schade kan toebrengen. Opmerking: wél gedekt is schade door water dat onvoorzien is uitgestroomd uit leidingen en toestellen in kelders en souterrains.

Zorg voor uw zorgverzekering

Klanten van Donatus hebben recht op collectiviteitkorting. Die kan oplopen van 8 tot 10%. Bovendien zijn sommige dekkingen van de aanvullende verzekeringen bij collectiviteiten uitgebreider. Donatus werkt samen met CZ (3 miljoen verzekerden) en met de christelijke zorgverzekeraar Pro Life. De basisverzekering is verplicht. Verwacht u geen zorgkosten te maken, dan geven wij u in overweging een vrijwillig eigen risico te nemen. Dat scheelt in premie. Ook is het goed om bij het kiezen van een aanvullende dekking te kijken naar de noodzaak van deze pakketten in verhouding tot de premie. Wij raden u aan vooral naar brillen/lenzen, fysiotherapie en tandarts te kijken bij de vergelijkingen. De medewerkers van Donatus zijn u daarbij graag van dienst.

Twittechismus

Op 7 mei werd de eerste tweet van de Twittechismus, vraag en antwoord 1 van de Heidelbergse Catechismus in twittertaal, aangeboden aan prof. dr. Frieder Hepp van het Kurpfälzisches Museum in Heidelberg. Hepp vertegenwoordigt de Stad Heidelberg, die net als Donatus project-partner is van Refo500. De eerste tweet luidt: *TROOST! 'K ben van Jezus. Schuld betaald & duivel eruit. Hij bewaart mij. Zijn Geest laat mij leven. 4Him! 4Ever!* <http://tinyurl.com/33re6ml>

Door de eeuwen heen was de Heidelbergse Catechismus voor veel protestanten in Nederland een geliefd belijden-schrift. Uit het succes van de Twittechismus blijkt dat het document uit 1563 in een frisse vertaling niet aan actualiteit heeft ingeboet.

“In Nederland heb je prachtige kerken die nooit bezocht worden”

Interesse in oude gebouwen heeft Nick Fortezza altijd gehad. Op vakantie slaat hij geen kerk over. En ook de landelijke Open Monumentendag kan op zijn deelname rekenen. “Eén dag in het jaar worden alle monumenten opgesteld voor bezoekers. Dan maak ik een rondrit en bekijk gebouwen waar je normaal nooit komt.”

Na de opleiding MTS bouwkunde in Amersfoort, begon Fortezza zijn carrière bij zijn stageadres, een aannemer uit Bilthoven. Hij voerde werkzaamheden uit als assistent-uitvoerder, werkvoorbereider en calculator, maar vond er niet wat hij zocht. Via een detacheringbureau kwam hij terecht bij Donatus, waar een vacature van bouwkundig inspecteur openstond. Al bij het eerste gesprek was Fortezza over de streep. “Het klikte direct en ook de werkzaamheden trokken me aan.”

Noord-Nederland

Fortezza houdt zich bezig met het taxeren en hertaxeren van kerken en monumenten in het noorden van Nederland. Zijn rayon omvat de kop van Noord-Holland, Friesland en

Groningen. Alle nieuw te verzekeren kerken en monumenten kunnen op een bezoek van Fortezza rekenen. En ook wordt bij een ingrijpende verbouwing eerst getaxateerd. Daarnaast ondergaat een reeds verzekerd gebouw eens in de vijftien jaar een periodieke hertaxatie.

Afwisseling

Het belangrijkste element in zijn werk, is het klantcontact. “Wij geven een goed advies en smeren klanten geen onnodige verzekeringen aan.

Wat heeft de klant nodig? Die vraag staat bij ons centraal.”

Donatus zorgt ervoor dat haar personeel altijd op de hoogte is van de nieuwste ontwikkelingen. Opleiding en specialisatie zijn één van de pijlers van de organisatie. Geregeld volgt de buiten-

dienst een cursus. Daarbij kan het gaan om verzekeringstechnische, bijvoorbeeld een brandverzekeringsopleiding, maar ook om vaktechnische scholing over monumenten. Het leukste aan zijn werk is de afwisseling, vindt Fortezza. “Elke dag is anders. Gemiddeld ben ik vier dagen per week op pad, dan ontmoet je veel nieuwe mensen. Bijzondere mensen ook. Ze zijn trots op hun gebouw en vertellen er enthousiast over. Wij bezoeken hen één keer in de vijftien jaar, dus nemen we er ook de tijd voor.”

Monumenten

Volgens Fortezza is er in Nederland te weinig oog voor het religieuze erfgoed. “Op vakantie staan we in de rij om een kathedraal te bezoeken, terwijl er hier soms mooiere te zien zijn, die nooit bezocht worden. Van buiten vallen sommige gebouwen helemaal niet op, rijd je er zo voorbij. Maar schijn bedriegt; van binnen zijn het soms de prachtigste kerken.”

De stap van Donatus naar de monumentenmarkt betekent een leuke wending voor de buitendienst. Het maakt het werk nog afwisselender. “Het was ook wel nodig”, oordeelt Fortezza. “Veel monumenten waren te laag verzekerd. Eigenaren hadden het geluk dat ze schadevrij waren gebleven.” Hij legt uit: “Wil je bepaalde details als een marmeren schouw en fraai tegelwerk in originele staat herstellen, dan vraagt dit toch vaak om een hogere herbouwwaarde.”

Geen discotheek

Met herbestemming van kerken heeft Fortezza geen problemen. “Zolang er maar niet gesloopt wordt. Een multicultureel centrum, een dorps huis, bewoning, ik vind het prima. Maar er moet geen discotheek in komen. Vooral in kleine dorpen vind ik het niet passend om in zo'n gebouw te gaan dansen, terwijl veel dorpsgenoten daar vroeger gekerkt hebben. Dat ligt gevoelig, zo iets kun je niet maken.” Zelf heeft Fortezza geen plannen om zich in een oud kerkje te vestigen. “Nee, mensen vergissen zich nog wel eens wat betreft de onderhoudskosten. Dat is ook de meest voorkomende reden dat een kerkelijke gemeente zo'n gebouw moet afstoten.”

Brandje in Amsterdam

“Kerkbesturen zeggen wel eens: ‘Dit stenen gebouw kan niet branden.’ Maar meestal is de kap van zo'n kerk van hout en als die door brand naar beneden stort, blijft er ook van de muren weinig over.” De ervaring leert dat een klein brandje kan leiden tot een miljoenschade. In de Heilige Martelaren van Gorcumkerk te Amsterdam vlogen vorig jaar enkele kaarsen en een altaar in een nis in brand. Het brandje viel wel mee, maar de roet- en rookvervuiling was enorm. “Tegenwoordig eisen we daarom dat er in elke open bidkapel een luchtdichte afscheiding is.”

Als het aan Fortezza ligt, blijft hij tot zijn pensioen werkzaam bij Donatus. Ik denk niet dat ik vrijwillig eerder vertrek. Donatus geeft je alle vrijheid. En ik zit in het mooiste rayon van Nederland, van files heb ik geen last.”

“Wat heeft de klant nodig?
Die vraag staat bij ons centraal.”

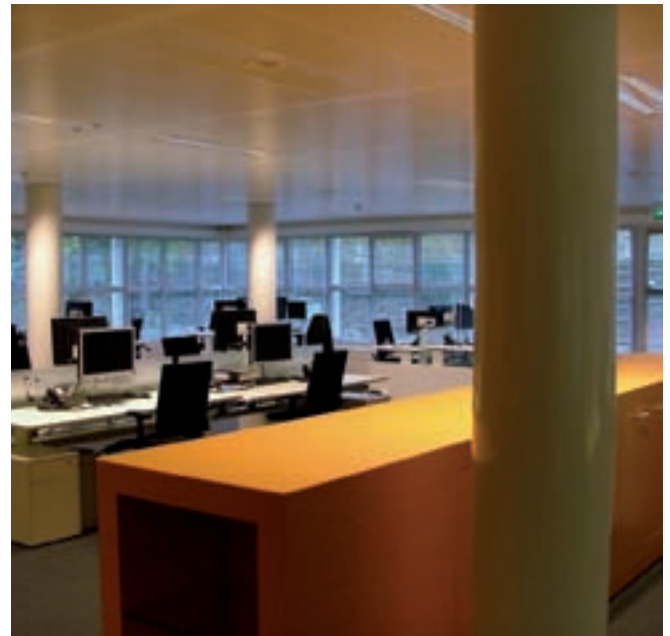
Verbouwing

In september en oktober vond in ons kantoor in Rosmalen een ingrijpende verbouwing plaats.

Na 13 jaar was een aantal zaken aan een opknapbeurt toe. Tevens wilden we bepaalde wensen en ideeën direct meenemen. De verbouwing diende te voldoen aan waarden zoals een prettige werkomgeving, kwaliteit en klantvriendelijkheid. Door het zeer efficiënte, papierloos werken, was de grote archiefruimte op de werkvloer overbodig geworden. Daarnaast hadden we meer werkoppervlakte nodig door de uitbreiding van ons personeelsbestand, onder andere door de vorming van de afdeling Monumenten. Voor bezoekers was de entree niet echt klantvriendelijk. Nu is er een balieopstelling gecreëerd met prachtige glazen wanden, waardoor het geheel er transparant en modern uit ziet.

Om klachten over de airco definitief te bestrijden, is gekozen voor de aanleg van een klimaatplafond op de benedenverdieping. Deze 'vloerverwarming' in het plafond werkt op basis van straling in plaats van luchtverplaatsing. Het is daarom heel aangenaam om hier te werken. Alles is strak wit geschilderd, het pand is voorzien van nieuw tapijt, luxaflex, gordijnen, elektronische bedrading en ergonomisch verantwoord meubilair. Het oude meubilair stamde nog uit de tijd van voor de verhuizing naar de Hoff van Hollandlaan. Het personeel van de benedenverdieping is gedurende deze periode naar een tijdelijke noodhuisvesting uitgeweken. Wij hopen dat u in onze dienstverlening niets gemerkt hebt van deze overlast. Voor het komend decennium is het Donatuspand geheel aan onze wensen aangepast en kunnen onze medewerkers u vanuit een gemoderniseerde omgeving nog beter van dienst zijn.

Links de situatie tijdens de verbouwing, rechts de situatie na de verbouwing.





Monumentenverzekering Donatus een succes

Sinds het begin van dit jaar hanteert Donatus speciale verzekeringsvoorwaarden voor monumentale gebouwen. We kennen drie vormen: Comfort, Royaal en Subliem. Deze voorwaarden zijn opgesteld op basis van de wensen van de monumenteneigenaar. Inmiddels hebben vele monumenteneigenaren besloten om de verzekering van hun monument aan Donatus toe te vertrouwen. Het verzekerd kapitaal van deze monumenten bedraagt thans € 0,5 miljard. Het betreft

kastelen, historische buitenplaatsen, grachtenpanden en andere (rijks)monumenten.

Specifieke kenmerken van Comfort, Royaal en Subliem zijn:

- gratis risico-inspectie en taxatie herbouwwaarde
- geen beroep op onderverzekering
- speciale monumentenindex
- extra uitkering bij schade

Wijzigingen personeel



Met ingang van 6 september is drs. Donia Th.E.L. gravin de Marchant et d'Ansembourg (37) bij Donatus als kunsthistorica en adviseur monumenten werkzaam. Zij versterkt onze monumentenafdeling, die nu bestaat uit Peter Koopman, mr. Gerhard Kuijt en Donia gravin de Marchant et d'Ansembourg.



Vanaf 1 oktober 2010 is ing. Pieter Dijksterhuis (27) als medewerker buitendienst werkzaam bij Donatus. Op termijn zal Pieter het rayon van Peter Huvenaars overnemen, die daarna op parttime basis de buitendienst zal blijven assisteren.

RAYONS

- | | |
|------------------------|---|
| Haruo Takahashi |  |
| Chris van Eldik |  |
| Peter Huvenaars |  |
| Derk-Jan Baarda |  |
| Nick Fortezza |  |
| Guido Terpelle |  |
| Patrick Schalken |  |
| Dick Collignon |  |
| betreft zorginstelling | |



De Donatus buitendienstmedewerkers en de rayons waarin zij werkzaam zijn.

Donatus Dichterbij verschijnt enkele keren per jaar en wordt gratis toegezonden aan geïnteresseerden.

Donatus Verzekeringen
Hoff van Hollandlaan 8
Postbus 500 5240 AM Rosmalen
tel. 073 - 522 17 00 fax 073 - 522 17 17
info@donatus.nl www.donatus.nl



D o n a t u s

Dé kerken- en monumentenverzekeraar van Nederland